



YEREL YÖNETİMLER PERFORMANS ARAŞTIRMASI

-BÜYÜKŞEHİRLER-

MART 2016

Bu araştırma Mart 2014 yerel seçimlerinden bu yana geçen 2 senelik süreçte, vatandaşların Büyükşehir Belediye hizmetleri ile ilgili kanaatlerini tespit etmek amacıyla, 20 Şubat-1 Mart 2016 tarihleri arasında 30 Büyükşehirde toplam 17.560 kişi ile yüz yüze görüşme ve bilgisayar destekli telefon görüşmesi yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.

YEREL YÖNETİMLER PERFORMANS ARAŞTIRMASI / MART 2016



AŞAĞIDAKİ BELEDİYE HİZMETLERİNİ DEĞERLENDİRDİĞİNİZDE, BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNİN SON 2 YILLIK PERFORMANSINI BAŞARILI BULUYOR MUSUNUZ?

ALTYAPI, ÇEVRE DÜZENLEMESİ VE TEMİZLİĞİ, KALDIRIM VE YOLLAR, KENT ESTETİĞİ, SOSYAL HİZMETLER, ŞEBEKE SUYU, TRAFİK AKIŞ DÜZENİ, ULAŞIM, YEŞİL ALAN VE PARKLAR

1



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %65,3

2



GAZİANTEP BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %62,0

3



AYDIN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %60,5

4



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %59,1

5



ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %58,2

YEREL YÖNETİMLER PERFORMANS ARAŞTIRMASI / MART 2016



AŞAĞIDAKİ BELEDİYE HİZMETLERİNİ DEĞERLENDİRDİĞİNİZDE, BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNİN SON 2 YILLIK PERFORMANSINI BAŞARILI BULUYOR MUSUNUZ?

ALTYAPI, ÇEVRE DÜZENLEMESİ VE TEMİZLİĞİ, KALDIRIM VE YOLLAR, KENT ESTETİĞİ, SOSYAL HİZMETLER, ŞEBEKE SUYU, TRAFİK AKIŞ DÜZENİ, ULAŞIM, YEŞİL ALAN VE PARKLAR

6



ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %57,8

7



KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %57,0

8



DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %56,4

9



ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %56,3

10



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %54,9

YEREL YÖNETİMLER PERFORMANS ARAŞTIRMASI / MART 2016



AŞAĞIDAKİ BELEDİYE HİZMETLERİNİ DEĞERLENDİRDİĞİNİZDE, BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNİN SON 2 YILLIK PERFORMANSINI BAŞARILI BULUYOR MUSUNUZ?

ALTYAPI, ÇEVRE DÜZENLEMESİ VE TEMİZLİĞİ, KALDIRIM VE YOLLAR, KENT ESTETİĞİ, SOSYAL HİZMETLER, ŞEBEKE SUYU, TRAFİK AKIŞ DÜZENİ, ULAŞIM, YEŞİL ALAN VE PARKLAR

11



ESKİŞEHİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %53,0

12



SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %52,5

13



BALIKESİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %52,3

14



K. MARAŞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %52,0

15



MALATYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %51,7

YEREL YÖNETİMLER PERFORMANS ARAŞTIRMASI / MART 2016



AŞAĞIDAKİ BELEDİYE HİZMETLERİNİ DEĞERLENDİRDİĞİNİZDE, BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNİN SON 2 YILLIK PERFORMANSINI BAŞARILI BULUYOR MUSUNUZ?

ALTYAPI, ÇEVRE DÜZENLEMESİ VE TEMİZLİĞİ, KALDIRIM VE YOLLAR, KENT ESTETİĞİ, SOSYAL HİZMETLER, ŞEBEKE SUYU, TRAFİK AKIŞ DÜZENİ, ULAŞIM, YEŞİL ALAN VE PARKLAR

16



SAMSUN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %51,4

17



KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %51,2

18



KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %50,1

19



TRABZON BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %48,9

20



MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %46,0

YEREL YÖNETİMLER PERFORMANS ARAŞTIRMASI / MART 2016



AŞAĞIDAKİ BELEDİYE HİZMETLERİNİ DEĞERLENDİRDİĞİNİZDE, BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNİN SON 2 YILLIK PERFORMANSINI BAŞARILI BULUYOR MUSUNUZ?

ALTYAPI, ÇEVRE DÜZENLEMESİ VE TEMİZLİĞİ, KALDIRIM VE YOLLAR, KENT ESTETİĞİ, SOSYAL HİZMETLER, ŞEBEKE SUYU, TRAFİK AKIŞ DÜZENİ, ULAŞIM, YEŞİL ALAN VE PARKLAR

21



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %45,8

22



MANİSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %44,0

23



İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %41,0

24



HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %36,5

25



ADANA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %33,7

YEREL YÖNETİMLER PERFORMANS ARAŞTIRMASI / MART 2016



AŞAĞIDAKİ BELEDİYE HİZMETLERİNİ DEĞERLENDİRDİĞİNİZDE, BÜYÜKŞEHİR BELEDİYENİZİN SON 2 YILLIK PERFORMANSINI BAŞARILI BULUYOR MUSUNUZ?

ALTYAPI, ÇEVRE DÜZENLEMESİ VE TEMİZLİĞİ, KALDIRIM VE YOLLAR, KENT ESTETİĞİ, SOSYAL HİZMETLER, ŞEBEKE SUYU, TRAFİK AKIŞ DÜZENİ, ULAŞIM, YEŞİL ALAN VE PARKLAR

26



TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %31,4

27



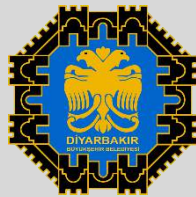
MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %30,0

28



MARDİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %28,6

29



DIYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %26,0

30



VAN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Başarı Oranı: %25,8